

Bernard BLANC

De: Blanc Bernard <intendance@orange.fr>
Envoyé: vendredi 20 décembre 2019 11:13
À: intendance@orange.fr
Objet: TR: [Ticket#2019120617005753] logiciel non reçu

De : MAGIX Shop [mailto:shop@magix.net]
Envoyé : lundi 9 décembre 2019 07:18
À : intendance@orange.fr
Objet : Re: [Ticket#2019120617005753] logiciel non reçu

Bonjour,

Nous vous remercions pour votre commande.

Votre numéro de commande est : 20191206015844775MXC

La durée de livraison de votre commande est en moyenne de 3 à 5 jours (vers la France).

Nous vous prions de conserver cette confirmation de commande ou de l'imprimer.

MAGIX Web Designer Premium

Numéro de série :
P3-77979-13270-59154-84233-49595-93353

Télécharger le programme :
http://dl03.magix.net/webdesigner16premium_dlm.exe

Téléchargement du manuel d'utilisation au format PDF :
http://dl03.magix.net/manuel_webdesigner16premium_fr.pdf
(Adobe Acrobat Reader requis)

Pour davantage d'informations sur l'installation et l'activation de votre version à télécharger, cliquez ici s'il vous plaît :
<http://rdir.magix.net/?page=PYV45PHQHHOV>

MAGIX PanoramaStudio 3.3

Pour obtenir le code d'activation et recevoir plus d'informations sur cet article, veuillez suivre ce lien :
(Attention : Ce lien est valable 90 jours.)

https://shop.magix.com/esv/?_pV=xCerap4hctlf8tch4pa73f3b

BON D'ACHAT - Pack Website M

Bon d'achat :
G2-XKT15-LXJGF-FMK7K-FDO11

Bon d'achat pour l'utilisation gratuite pendant 12 mois
du pack d'hébergement en ligne
Xara Online « Website M » (d'une valeur de 23,88 €).

Vos avantages :

- 2 000 Mo d'espace Web avec accès direct depuis
MAGIX Web Designer Premium / Xara Designer Pro X
- 1 domaine au choix (www.nom-au-choix.de/.com/fr/be...)

Activer le pack d'hébergement en ligne Xara Online
« Website M » maintenant gratuitement :

<http://rdir.magix.net/?page=RORKAQ0K79OM>

Le code est valable jusqu'au : 31/12/2021

MAGIX Web Designer Premium
Création simple de sites web professionnels
(RESMID020732)

1x 69,99 €

Copie de sauvegarde du CD
MAGIX Web Designer Premium
(ARTC1890)

1x 9,99 €

MAGIX PanoramaStudio 3.3
powered by TSHSoft.com
(RESMID017783)

1x 0,00 €

Somme : 79,98 €

Frais de livraison : 0,00 €

Somme totale : 79,98 €

Mode de paiement : PayPal

Adresse de facturation :

Bernard BLANC
14, rue de la Glacerie
03100
Montluçon
France

Adresse e-mail : intendance@orange.fr

Cliquez sur ce lien pour déterminer un mot de passe pour votre compte client MAGIX.

https://ap.magix.com/servicecenter/reminder.php?lang=FR&key=0272d3219736b76942a245f21dbf62da&xf_source=magix_shop
(Attention, ce lien n'est valable que pendant 24 heures)

Adresse de livraison :

Bernard
BLANC
14, rue de la Glacerie
03100
Montluçon
France

L'équipe MAGIX
<http://www.magix.com/>

MAGIX Software GmbH
Quedlinburger Straße 1
10589 Berlin
Allemagne

Direction générale : Klaus Schmidt, Jörg Stüber

E-mail : shop@magix.net

Registre du commerce Berlin : 127205
N° de TVA intracommunautaire : DE 813 263 603

Contact : <http://rdir.magix.net/?page=661GIFSN3XTX>

Droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer ce contrat sans mention de la raison, dans un délai de quatorze jours.

Le délai d'annulation s'élève à quatorze jours à partir du jour où vous ou une tierce personne avez pris possession de la marchandise.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez nous (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Borsigstr. 24, 32312 Lübbecke, Allemagne, fax : +49 (0)5741 310768, téléphone : +49 (0)5741 345531, e-mail : shop@magix.net) envoyer une déclaration de résiliation de contrat (par ex. par courrier, e-mail ou fax). Si vous le souhaitez, vous pouvez également utiliser notre modèle de formulaire de rétractation.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous nous envoyiez votre déclaration de rétractation avant la fin de ce délai.

Conséquences d'une rétractation

Si vous révoquez ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que vous nous avez faits, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires qui ont été engendrés par un autre type de livraison que le type standard que nous avons proposé), immédiatement et au plus tard sous quatorze jours à compter du jour de réception de votre demande de rétractation. Nous utiliserons pour ce remboursement le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de la première transaction, à part si vous faites la demande expresse d'utiliser un autre moyen. Nous ne percevons en aucun cas des frais à l'occasion de ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à l'obtention de la marchandise ou jusqu'à la confirmation que vous avez bien retourné la marchandise.

Nous vous prions de nous renvoyer la marchandise au plus tard dans les quatorze jours suivant l'annulation de votre contrat. Le délai est respecté si vous envoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous prenez en charge les coûts du renvoi. Vous devez dédommager une perte de valeur seulement si l'état, les propriétés et le fonctionnement du produit ont été détériorés par une mauvaise utilisation de votre part.

B. Pour la livraison de contenus numériques

Droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer ce contrat sans mention de la raison, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez nous (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Borsigstr. 24, 32312 Lübbecke, Allemagne, fax : +49 (0)5741 310768, téléphone : +49 (0)5741 345531, e-mail : shop@magix.net) envoyer une déclaration de résiliation de contrat (par ex. par courrier, e-mail ou fax). Si vous le souhaitez, vous pouvez également utiliser notre modèle de formulaire de rétractation.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous nous envoyiez votre déclaration de rétractation avant la fin de ce délai.

Conséquences d'une rétractation

Si vous révoquez ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que vous nous avez faits, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires qui ont été engendrés par un autre type de livraison que le type standard que nous avons proposé), immédiatement et au plus tard sous quatorze jours à compter du jour de réception de votre demande de rétractation. Nous utiliserons pour ce remboursement le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de la

première transaction, à part si vous faites la demande expresse d'utiliser un autre moyen. Nous ne percevons en aucun cas des frais à l'occasion de ce remboursement.

C. Pour l'exécution de prestations de services

Droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer ce contrat sans mention de la raison, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez nous (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Borsigstr. 24, 32312 Lübbecke, Allemagne, fax : +49 (0)5741 310768, téléphone : +49 (0)5741 345531, e-mail : shop@magix.net) envoyer une déclaration de résiliation de contrat (par ex. par courrier, e-mail ou fax). Si vous le souhaitez, vous pouvez également utiliser notre modèle de formulaire de rétractation.

L'avis de rétractation et le formulaire type de rétractation sont disponibles au format PDF sous le lien suivant : <http://rdir.magix.net/?page=OAN0XQ9NSC4D>

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous nous envoyiez votre déclaration de rétractation avant la fin de ce délai.

Conséquences d'une rétractation

Si vous révoquez ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que vous nous avez faits, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires qui ont été engendrés par un autre type de livraison que le type standard que nous avons proposé), immédiatement et au plus tard sous quatorze jours à compter du jour de réception de votre demande de rétractation. Nous utiliserons pour ce remboursement le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de la première transaction, à part si vous faites la demande expresse d'utiliser un autre moyen. Nous ne percevons en aucun cas des frais à l'occasion de ce remboursement.

Si vous avez souhaité que l'exécution des services débute pendant le délai de rétractation, vous devrez régler une certaine somme pour l'utilisation du service correspondant à la durée d'utilisation jusqu'à la date de réception de votre rétractation. Le montant sera proportionnel à la période d'utilisation par rapport aux frais totaux de la période contractuelle entière.

- Fin de l'avis de rétractation -

Mit freundlichen Grüßen

MAGIX Software GmbH
Michèle Hohmeier
Customer Service Manager
Borsigstr. 24
32312 Luebbecke
GERMANY

Tel.: +49 (0)5741 345531
Fax: +49 (0)5741 310768

<http://www.magix.com>

Geschäftsführer | Managing Director: Klaus Schmidt, Jörg Stüber
Amtsgericht | Commercial Register: Berlin Charlottenburg, HRB 127205

MAGIX Online Lernvideos	VEGAS Online Lernvideos	MAGIX Hilfe-Center	VEGAS Hilfe-Center	MAGIX Akademie
---	---	------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

The information in this email is intended only for the addressee named above. Access to this email by anyone else is unauthorized. If you are not the intended recipient of this message any disclosure, copying, distribution or any action taken in reliance on it is prohibited and may be unlawful. MAGIX does not warrant that any attachments are free from viruses or other defects and accepts no liability for any losses resulting from infected email transmissions. Please note that any views expressed in this email may be those of the originator and do not necessarily represent the agenda of the company.

Bonsoir,

J'ai acquis votre logiciel ce jour vers 17 h30 et n'ai reçu à la place du lien pour son téléchargement qu'un coupon de réduction ?!?
Merci de m'adresser le lien et codes pour la commande **20 191 206 015 844 775 MXC**.

Avec mes remerciements.

Bernard BLANC